

9月9日(火)

15:30～18:40

参加
無料



事業者をとりまく問題を扱う ハラスメント & IT活用セミナー

講義内容

15:30～16:30 外部からのハラスメント

「顧客至上主義からの脱却！」

中小企業・個人事業主のための
カスハラ、クレーム対応 実践編

講師 清和総合法律事務所 代表弁護士 岸本 寛之 氏

16:30～17:30 組織内のハラスメント

「それ、ハラスメントですか？」

それとも誤解？～社労士のリアル相談
事例を通して考える初動対応と防止策～

講師 Office S.D.D 社会保険労務士 笹倉 可子 氏

17:40～18:10

「社内主導のIT改革！ ローコードで始める業務改善」

講師 株式会社Wize 代表取締役 石田 圭伸 氏

18:10～18:40

「明日から使える！ 生成AI活用入門」

講師 湘南アイティケア 代表 小菅 康浩 氏

定 員

60名（どなたでもご参加可）

会 場

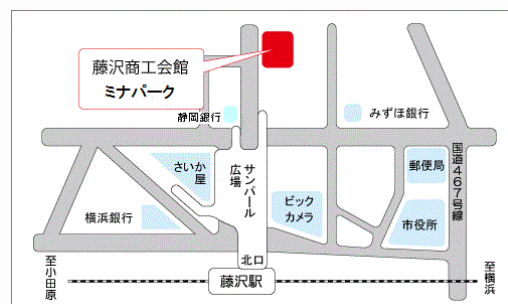
藤沢商工会館ミナパーク
5階 501+502会議室

申 込

二次元コード  または裏面よりFAX・お電話にてお願いします

問い合わせ先

藤沢商工会議所 業務管理部 TEL.0466-27-8888



【藤沢商工会議所 文化サービス業部会 主催】 「事業者をとりまく問題を扱う ハラスメント&IT活用セミナー」

本セミナーは、現代において事業者をとりまく問題「ハラスメント」と「IT活用」について、専門家がわかりやすく解説いたします。

前半は、「ハラスメント」セミナーとして弁護士と社会保険労務士・行政書士を講師にお迎えし、
【顧客対応編】外部からの理不尽な要求やカスハラへの備え（弁護士）、
【職場対応編】社内で起こりうるグレーゾーン事例と初動対応（社会保険労務士）
という2つの視点から実践的に学びます。知識を深め、適切な対応を知る機会となります。

後半は、「IT活用」セミナーとして「ローコードツール」でプログラミング知識が少ない方でも開発に携われるようになる方法、また「生成AIツール（ChatGPT等）」を活用し販売促進や業務効率化に向けた具体的な方法についてご紹介いたします。ぜひご参加ください！

※「ハラスメント」セミナーと「IT活用」セミナー、どちらかご参加でも可能です

■開催日時 2025年9月9日（火）15：30～18：40（受付開始14：45）

I 岸本弁護士によるハラスメントセミナー 15：30～16：30

II 笹倉社労士によるハラスメントセミナー 16：30～17：30

III 石田氏によるIT活用セミナー 17：40～18：10

IV 小菅氏によるIT活用セミナー 18：10～18：40

■会場 藤沢商工会館ミナパーク 5階 501・502会議室（藤沢市藤沢607-1）

■講師 清和総合法律事務所
代表弁護士
岸本 寛之
（きしもと ひろゆき）氏

S.D.D社労士事務所
S.D.D行政書士事務所
社会保険労務士・行政書士
笹倉 可子
（ささくら よりこ）氏

株式会社W i z e
代表取締役
石田 圭伸
（いしだ よしのぶ）氏

湘南アイティケア
代表・ITコーディネータ
小菅 康浩
（こすげ やすひろ）氏



■定員 60名（先着順／無料）

■申込締切 2025年8月28日（木）

お問合せ 藤沢商工会議所

●所在地：神奈川県藤沢市藤沢607-1

●☎ 0466-27-8888

●担当：業務管理部 業務管理課

・お客様情報は、主催者からの各種連絡や情報提供（次回セミナー案内等）に利用する他、セミナー参加者の実態調査分析に利用することがあります
・主催者都合による開催中止以外のご連絡はいたしませんので、記載された期日に会場へお越しください。

・参加申込書（FAX送信用）

FAX：0466-27-8664

社名等	藤沢商工会議所会員・一般 ※どちらかに○		
参加者名	※複数名参加の場合、別途全員のお名前をお知らせください	セミナーを なにで 知ったか ※□にチェック	☐ 会報誌同封のチラシ ☐ ホームページ ☐ 知人に聞いて ☐ その他（ ）
参加するセミナー	I・II 岸本弁護士・笹倉社会保険労務士によるハラスメントセミナー 15：30～17：30（参加） III・IV 石田氏・小菅氏によるIT活用セミナー 17：40～18：40（参加） ※参加に○をつけてください		
電話番号		メールアドレス ★見やすい文字で記入	